

## INFORMACIÓN GENERAL

---

### ¿Cómo pido la muestra?

El día de la última ecografía o que esté preparada la ovodonante (depende del tratamiento), deberás llamar a [CRYOBANK](#) y solicitarnos la muestra. Se debe:

- Coordinar forma de pago (depósito- transferencia- efectivo- crédito- débito).
- Coordinar forma de entrega de la muestra (envío o retiro).
- Haber entregado previamente la documentación correspondiente (orden médica, autorización de la obra social (si corresponde) autorización interna (si corresponde)).
- Para tratamientos de baja complejidad (inseminación intrauterina), retirar la muestra una hora antes del procedimiento. Llamarnos con anticipación para coordinar día y horario del retiro. Para tratamientos de alta complejidad (FIV- ICSI- ovodonación), las muestras se envían obligatoriamente en tanque de nitrógeno. Tanto la muestra como el envío se deben abonar con 24/48 hs. de anticipación.
- Si vas a optar por entrevista presencial para seleccionar el donante a través de fotos, te recomendamos abonar la muestra ese mismo día de la entrevista, para asegurarte la reserva del código elegido.

### Seguimiento

Entre el 3er y 5to mes posteriores al procedimiento, nos comunicaremos para realizar el seguimiento.

- Se controla la natalidad del donante.
- Se recaudan datos estadísticos.
- Podés informarnos el resultado en [www.cryobank.com.ar/reporte/](http://www.cryobank.com.ar/reporte/)

### Servicios adicionales

Reserva del código de donante: en caso de embarazo o de querer reservar el código para futuros procedimientos [CRYOBANK](#) ofrece la posibilidad de reservar muestras de tu donante.

- Al 3er mes de embarazo informarnos si estás interesada y se realiza una "reserva virtual" sin costo.
- Cuando tenés familia, se coordina un turno y se firman los consentimientos.

Carpeta pediátrica: servicio por el cual podés obtener el historial clínico completo de tu donante, para poder tener lo imprescindible a la hora de una consulta médica con el /la pediatra de tu hijo/a.

[CRYOBANK](#) no se hace responsable si no se realizaron las reservas en tiempo y forma. En el caso de no realizar la reserva, no se puede exigir la utilización de una muestra del mismo donante para un procedimiento.